

SafeLink se liy telefòn gratis ki mache 24 sou 24 pou pwoblèm vyolans domestik ki kouvri tout Eta Massachusetts la epi se Casa Myrna ki opere li. Nimewo **SafeLink** se **(877) 785-2020**. Sipòtè nan liy **SafeLink** yo pale plizyè lang, epitou yo gen aksè nan yon sèvis tradiksyon ki kapab ofri tradiksyon nan plis pase 130 lang. Si ou se yon moun ki gen pwoblèm pou tande, tanpri rele nimewo TTY **SafeLink** nan **(877) 521-2601**. Tout kout fil ki fèt nan **SafeLink** yo gratis, konfidansyèl ak anonim.

SafeLink se yon resous pou nenpòt moun ki afekte nan vyolans domestik. Se yon moun ki antrene kap reponn chak apèl yo. Moun sa a ofri sipò san paspouki, asistans avèk planifikasyon pou sekirite ak enfòmasyon sou resous apwopriye. Teknoloji dènye modèl **SafeLink** la pèmèt sipòtè a reponn kout fil ou a pou kite ou rete sou liy lan pandan l ap konekte ou avèk yon pwogram refij ki nan zòn ou an. Sa pèmèt moun ki rele epi ki an danje yo jwenn èd avèk yon sèl kout fil, san li pa bezwen fè plizyè kout fil nan diferan pwogram refij ki toupatou nan eta a. Pa gen pwoblèm pou rele **SafeLink** si ou senpleman bezwen pale osijè sitiyasyon ou – ou pa bezwen chèche yon espas pou refij.

Sèvis Nou Ofri

- Planifikasyon pou Sekirite – moun ki viktim vyolans domestik yo aprann fason yo menm ak fanmi yo kapab rete an sekirite
- Sipò pandan y ap koute yo – nou ofri yon espas pwoteje kote pou pale sou sa kap pase nan relasyon ou a
- Koneksyon dirèk nan pwogram refij pou vyolans nan kay toupatou nan Massachusetts
- Rekòmandasyon nan sèvis kont vyolans domestik ak nan sèvis kominotè
- Sipò ak resous pou nenpòt moun ki konsène sou yon moun ki viktim vyolans domestik

FOR MORE INFORMATION

SafeLink is a program of Casa Myrna, Boston’s leading nonprofit delivering solutions to end domestic and dating violence.

For more information about Casa Myrna’s domestic violence services and **SafeLink**, please visit www.casamyrna.org

For immediate help, please contact **SafeLink** at **877-785-2020**.

SafeLink provides bilingual English/Spanish posters and palm cards at no cost.

To order materials, contact outreach@casamyrna.org

“I’m so glad I finally called SafeLink. They made me feel I wasn’t alone, and I had nothing to be ashamed of.”
-SafeLink hotline caller

CONTACT US
Casa Myrna
PO Box 180019
Boston, MA 02118
617-521-0100
www.casamyrna.org

877.785.2020

Massachusetts Statewide Toll-Free Domestic Violence Hotline



multilingual

open 24/7

toll-free

statewide

confidential

TTY # (877) 521-2601

a program of Casa Myrna

SafeLink is the Massachusetts statewide 24/7 toll-free domestic violence hotline operated by Casa Myrna. The **SafeLink** number is **(877) 785-2020**.

SafeLink hotline advocates are multilingual, and have access to a translation service that can provide translation in more than 130 languages. If you are hearing-impaired, please call the **SafeLink** TTY number **(877) 521-2601**.

All calls to **SafeLink** are free, confidential and anonymous.

SafeLink is a resource for anyone affected by domestic violence. Each call is answered by a trained advocate who provides non-judgmental support, assistance with safety planning and information on appropriate resources.

SafeLink's state-of-the-art technology allows the advocate answering your call to keep you on the line while you are being connected to a shelter program in your area. This allows callers who are in danger to get help with a single call, rather than having to make numerous calls to different shelter programs across the state.

It is OK to call **SafeLink** if you just need to talk about your situation – you do not need to be looking for a shelter space.

Services Provided

- Safety Planning – victims of domestic violence learn how they and their families can stay safe
- Supportive Listening – we provide a safe space in which to talk about what's happening in your relationship
- Direct connection to domestic violence shelter programs across Massachusetts
- Referrals to local domestic violence and community services
- Support and resources for anyone who is concerned about a victim of domestic violence

SafeLink es la línea de teléfono gratuita del Estado de Massachusetts para las víctimas de violencia doméstica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que es operada por Casa Myrna. El número de **SafeLink** es **(877) 785-2020**. Los defensores de la línea directa **SafeLink** son plurilingües y tienen acceso a un servicio de traducción que puede proporcionar traducciones en más de 130 idiomas. Si usted tiene un impedimento

auditivo, llame al sistema TTY de **SafeLink** al número **(877) 521-2601**. Todas las llamadas a **SafeLink** son gratuitas, confidenciales y anónimas.

Cada llamada es atendida por un defensor capacitado que proporciona apoyo sin prejuicios, asistencia en la planificación de seguridad e información acerca de recursos apropiados. La tecnología avanzada de **SafeLink** permite al defensor que atiende su llamada mantenerle en la línea mientras se le comunica con un programa de albergue en su área. Esto permite que las personas que llaman y que están en peligro obtengan ayuda solo con una llamada, en lugar de tener que llamar a varios programas de albergue en todo el estado. Puede llamar a **SafeLink** aunque solo necesite hablar sobre su situación – no es necesario que esté buscando un albergue.

Servicios Ofrecidos

- Planificación de seguridad – las víctimas de violencia doméstica aprenden cómo pueden mantenerse a salvo y mantener a salvo a sus familias
- Comunicación de apoyo – un lugar seguro para hablar acerca de lo que pasa en sus relaciones
- Conexión directa con programas de albergue en Massachusetts en caso de violencia doméstica
- Remisiones a servicios para violencia doméstica y servicios comunitarios locales
- Apoyo y recursos para todas las personas que estén preocupadas por una víctima de violencia doméstica

A **SafeLink** é uma linha telefônica de violência doméstica de Massachusetts operada pela Casa Myrna com apoio gratuito 24 horas por dia, 7 dias por semana. O número da **SafeLink** é **(877) 785-2020**. Os agentes de atendimento da **SafeLink** falam vários idiomas e têm acesso a um serviço de tradução que pode oferecer traduções em mais de 130 idiomas. Se você tiver problemas de audição, ligue para o número TTY da **SafeLink**, **(877) 521-2601**.

Todas as chamadas para a **SafeLink** são gratuitas, confidenciais e anônimas.

Cada chamada é atendida por um agente treinado que oferece apoio sem qualquer espécie de preconceito, assistência com planejamento de segurança e informações sobre recursos apropriados. A tecnologia de última geração da **SafeLink** permite que o agente que atende à sua chamada mantenha você na linha enquanto conecta você a um programa de abrigo na sua região. Isso permite que quem está ligando e que está correndo perigo obtenha ajuda com apenas uma chamada, em vez de precisar ligar para diversos programas de abrigo por todo o estado. A **SafeLink** está disponível se você precisar ligar apenas para falar sobre a sua situação – não é só para quando você precisar abrigo.

Serviços Prestados

- Vítimas de violência doméstica aprendem como proteger a si e a sua família
- Conversa de apoio – oferecemos um espaço seguro onde é possível falar sobre o que está acontecendo em seu relacionamento
- Ligação direta com programas de abrigo para vítimas de violência doméstica em Massachusetts
- Indicações para serviços comunitários locais e direcionados para vítimas de violência doméstica
- Apoio e recursos para qualquer pessoa que esteja preocupada com uma vítima de violência doméstica